



ПРОТОКОЛ

рабочей группы «Налоговая грамотность и культура»
при Управлении ФНС России по Республике Саха (Якутия)

14 марта 2023 года

№3

Председательствовал: Заместитель руководителя УФНС России по Республике Саха (Якутия) Н. М. Скрыбина

Присутствовали: Член Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Саха (Якутия): Афанасьева Е.Л.

Начальники отделов (зам. начальники) и специалисты УФНС России Республике Саха (Якутия) Винокурова С.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О каналах взаимодействия с налогоплательщиками

В соответствии со ст.32 Налогового кодекса РФ налоговые органы обязаны бесплатно информировать (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также представлять формы налоговых деклараций (расчетов) и разъяснять порядок их заполнения. Работа по информированию осуществляется по следующим направлениям индивидуальное информирование (при личном общении и по телефону) и публичное информирование. Публичное информирование осуществляется путем проведения следующих мероприятий:

1. Тематический семинар, вебинар, круглый стол;
2. Брифинг, пресс-конференция;
3. Информационный материал в СМИ (ТВ, радио, печать, электронные СМИ, региональный раздел интернет-сайта ФНС, сайты госорганов, ОМСУ, Министерств, Мой бизнес, МФЦ);
4. Наружная реклама
5. День открытых дверей
6. Урок налоговой грамотности
7. Выездной мобильный офис
8. Информационная рассылка (ТКС/ЛК и др.)
9. Публичные обсуждения
10. Информационные материалы на ИР «Информационные стенды» и на стендах налоговых органов;
11. Информационный материал в социальных сетях (Telegram, WhatsApp, VK, Rutube-канал).

С переходом на двухуровневую систему управления, основная информационная работа, в т.ч. проведение ВКС семинаров, подготовка пресс-релизов, разработка печатных материалов проводится централизованно в г. Якутске. Управлением ФНС России по РС (Я) для учета проводимых мероприятий ведется Журнал учета и регистрации информационной работы (ЖУРИР).

2. Заслушали и обсудили вопросы, приняли к сведению выступление ответственных сотрудников рабочей группы Управления ФНС России по Республике Саха (Якутия)», члена Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Саха (Якутия) Е.Л.Афанасьевой

РЕШИЛИ:

1. В связи с ростом популярности и пользователей социальных сетей и мессенджеров усилить работу по распространению информации в телеграмм каналах для этого увеличить количество собственных публикаций информации и анонсов вебинаров в телеграмм канале УФНС «Про налоги Якутии». Провести работу с популярными телеграмм каналами электронных СМИ по публикации информации Управления.
2. Членам Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Саха (Якутия) Е.Л.Афанасьевой:
 - 2.1. Представить дополнительные предложения по расширению каналов взаимодействия с налогоплательщиками для проведения информационно-разъяснительной работы;
Срок – не позднее 31.03.2023.
3. Отделу оказания государственных услуг №1 (С.Г.Винокуровой):
 - 3.1. Направить членам рабочей группы Журнал учета и регистрации информационной работы с каналами взаимодействия с налогоплательщиками.
Срок: не позднее 22.03.2023
 - 3.2. Усилить работу с популярными телеграмм каналами электронных СМИ по публикации информации Управления и возможность перепоста публикаций с телеграмм канала «Про налоги Якутии».
Срок – не позднее 01.07.2023
 - 3.3. Обеспечить проверку отделом ООГУ2 ИР «Стенды» и провести работу по информированию возможности использования налогоплательщиками данного ресурса.
Срок – не позднее 01.12.2023

Заместитель руководителя
УФНС России по
Республике Саха (Якутия)



Н.М.Скрябина

Секретарь РГ при УФНС России
по Республике Саха (Якутия)



С.Г.Винокурова